

# Oppdag kvalitet ved første øyekast. Se etter kontrollmerket fra Continental.

Hvis du søker på nettet etter nye dekk kan du være trygg på "Approved Website"-logoen fra Continental. Det sikrer at nettbutikken du besøker er en partner-nettside som er anerkjent av Continental, og at produkt- og servicetilbudet tilfredsstillende våre definerte kvalitetskriterier.

## Høy grad av kundeorientering

- › Pålitelig og respektert samarbeidspartner
- › Fokus på fornøyde kunder

## Produktpresentasjon

- › Brukervennlig sidenavigasjon
- › Detaljert, pålitelig og komplett informasjon om produktene fra Continental-gruppen.
- › Kontinuerlig oppdatering av nettsiden, inklusive testresultater, sortiment etc.

## Pålitelige monteringspartnere

- › Liste med fitment partnere
- › Profesjonell montering med god kunnskap om dekk

## Transparente og sikre bestillingsprosesser

- › Godkjente bestillingsrutiner
- › Rask ordrehåndtering og levering
- › Sikre betalingsprosesser
- › Høye standarder for personvern og datasikkerhet

## Kundeservice

- › Profesjonelt servicesenter
- › Hurtig behandling av reklamasjoner



Gyldig: 01.01.2019-31.12.2019

